

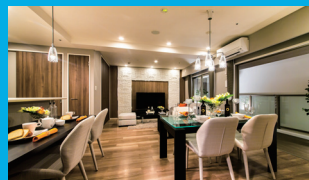


マンションライフを  
もっと楽しく、快適に。



快適マンションライフのコンシェルジュ

HAPPY



SUPPORT



もっと**安心**  
もっと**快適**を  
カタチにする。

# HAPPY SUPPORT



ハッピー  
サポート

ハッピーサポートは、マンションライフに安心と快適をご提供する入居者さまのための上質なコンシェルジュサービスです。生活のなかで起きる「どうしよう」や「困った」をしっかりとサポートいたします。また、マンション一括加入のため、ご利用もとても簡単!! お電話1本で、すぐに全てのサービスがご利用いただけます。



## 4つのポイント

**1** ご相談と基本サービスは  
**全て無料**。※有償サービス除く

お困りごとのご相談や基本サービスについては費用がかかりません。



**2** 有償サービスは  
**会員割引適用**でご利用可能。

有償サービスについては、会員割引が適用されるためお得にご利用いただけます。



**3** マンション全体で加入済み  
だからご利用は**お電話1本**。

「ハッピーサポート」へは、マンション全体で加入済み。お電話1本するだけで、ご希望のサービスが利用可能です。



**4** エキスパートならではの  
**確かな目**でご提案。

長年管理を続けているからこそわかる確かな目で皆様をサポートいたします。



管理組合様向けの有益なサービスもご提供。

管理組合業務に起因する損害賠償リスクに備える保険や災害時にマンション内の把握に役立つサービスがあります。

## 駆けつけサービス …… P03～P06

「ちょっと手を借りたい」「困った、どうしよう」  
そんなときは、お任せください。



## 安心・安全確認サービス …… P07～P11

「毎日どうしてる?」「連絡がとれない」  
そんな心配や不安などを軽減いたします。



## 暮らしサポートサービス …… P11～P14

暮らしの中での“あんな時”や“こんな時”。  
「あると便利」を、お得な割引価格でご案内いたします。



## 会員優待サービス …… P15

全国40,000施設以上で使える会員専用サイト。  
日常生活のあらゆるシーンで使える多彩な特典やクーポンを揃えています。



ハピサポ  
6つのメニューで  
お悩み解決!

## 不動産サービス …… P16

マンションのことを知っているからこそ、  
ご要望にあわせた売却・賃貸が可能です。

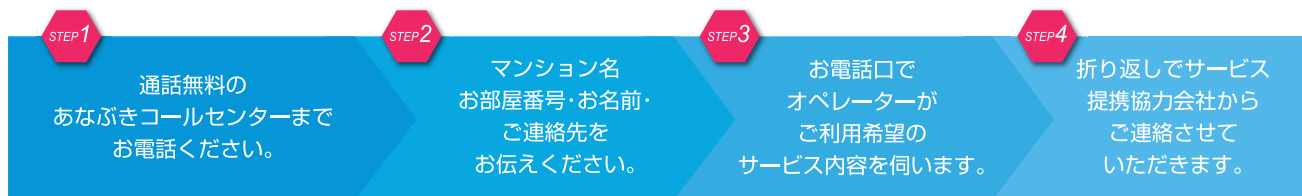


## 相談サポートサービス …… P17

お困りごとの際は、いつでもお気軽に。  
それぞれの専門家がご相談にお答えします。



ご利用はとてカンタン4ステップ! 全てのメニューがお電話1本で。



©ハッピーサポートサービスデスク

あなぶきコールセンター【24時間365日受付】

フリー  
コール **0800-500-5505**



メールでのご相談は  
コチラ

多言語対応可能(18言語)

・英語・中国語(北京語)・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・モンゴル語  
・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語

お電話1本ただただで、提携企業の専門スタッフが対応いたします。  
 ※駆けつけサービスについては原則として、委託された専門の企業を通じてサービスを提供いたします。



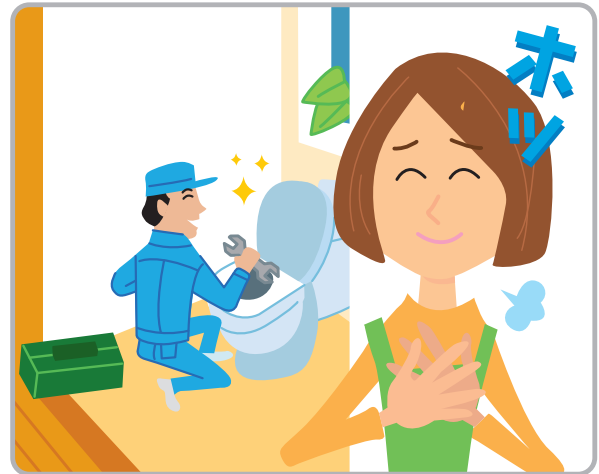
## 水回りのトラブル対応

24時間受付対応(緊急時)

一次対応無料

出勤回数制限ナシ

蛇口の水漏れや排水・故障など、対応に困ることの多い水回りのトラブルが発生した場合、サービススタッフが伺います。



「水回りのトラブル」は、意外と多いのをご存知ですか？

会員様からの  
ご相談件数 年間約 **3,800** 件 (2021年1月~12月)



### トイレ編

- トイレの水が流れっぱなしで止まらなくなった。
- トイレが詰まって流れなくなった。
- トイレのタンク、配管から水がポタポタ落ちてきた。



### キッチン・洗面所編

- 蛇口を締めているのに水がポタポタと落ちてくる。
- 排水口が詰まっているのか水が溢れてきた。
- 洗面所の床が濡れていたの下を覗くと配管の継ぎ手から水が溢れていた。

一次対応としての範囲 30分以内での作業

ハピサポ会員様の場合、出張費および一次対応の作業費についてのお客様負担は無料です。トラブルの際には、お気軽にご利用ください。

### 【サービスご利用に際しての注意事項】

- 水回りのトラブル(30分程度)の応急対応(バッキン交換程度)は無料となります。● 特殊作業や備品交換が必要な場合は、別途費用が発生します。
- 状況により、希望時間に伺えない場合もあります。予めご了承ください。● 新築マンションのアフターサービス期間は、分譲主のアフターサービス基準によります。
- 給湯器・食器洗い乾燥機・デイスポージャー本体のトラブルは対象外となります。● 給排水管の凍結のトラブルは対象外となります。
- 原因の箇所が共用部分に当たる場合や30分程度の応急対応では対応できない工事や特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談の上、有料での二次対応を承ります。
- 部材交換、特殊な作業が必要な場合は、二次対応をメーカー等へ再委託する場合があります。
- 一次対応とは、1名の作業員が現地作業時間30分程度の部材交換を伴わない応急修理作業です。
- 提携企業より状況確認や訪問日時のご連絡をいたします。



## カギのトラブル対応

24時間受付対応(緊急時)

一次対応無料

出動回数制限ナシ

カギを無くした、カギが回らない、という時に伺います。



**症状** カギの紛失・シリンダー内詰まり・解錠不能

**一次対応としての範囲** 30分以内での作業

開錠作業・詰まり除去作業(異物除去)・錠前破壊 他

[サービスご利用に際してのご注意事項]

- 開錠、破錠作業は無料となりますが、カギの交換や作成は別途費用が発生します。
- 開錠、破錠作業時には、写真入り身分証明書等による住居者様の本人確認が必要となります。
- 開錠、破錠作業に伴い工事音が発生する場合で、早朝や深夜でのご依頼があった際は条例や管理規約、近隣の状況によっては作業が即時できない可能性があります。
- 賃借人様は、別途オーナー様の許可が必要となりますのでご注意ください。
- 特殊なカギの交換については、日数をいただく場合があります。
- 状況により、希望時間に伺えない場合があります。
- 部材交換、特殊な作業が必要な場合は、二次対応をメーカー等へ再委託する場合があります。
- 一次対応とは、1名の作業員が現地作業時間30分程度の部材交換を伴わない応急修理作業です。
- 提携企業より状況確認や訪問日時のご連絡をいたします。



## ガラスのトラブル対応

一次対応無料

出動回数制限ナシ

外気に面するガラスの緊急対応サービスです。スタッフが、ヒビ割れや破損に対応します。



**症状** ガラスのヒビ割れ・ガラスの破損

**一次対応としての範囲** 30分以内での作業

現状調査・破損物の撤去作業

[サービスご利用に際してのご注意事項]

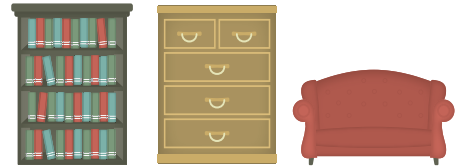
- 外気に面さないリビング扉や浴槽扉のガラスは含まれません。
- ガラス交換(ガラス本体・交換工事費)は有償となります。
- 一次対応とは、1名の作業員が現地作業時間30分程度の部材交換を伴わない応急修理作業です。
- 提携企業より状況確認や訪問日時のご連絡をいたします。
- 事件性がある場合、警察への届け出をされた後、状況に応じて対応します。



## お部屋内の家具移動作業

無料 年1回まで

出動回数に  
対する起算日 ▶ 1月1日



お部屋の模様替えや配置換え、おひとりでは移動が困難なベッドやタンスの移動など、専有部内における重い家具の移動をサポートします。

[サービスご利用に際してのご注意事項]

- 引越しによる家具の移動についてはお引き受け出来ません。●ピアノや仏壇など、お受けできない場合もございます。
- サービス時間は30分以内、2名のスタッフで行える移動とします。●お伺いする日時は、予約制となります。(原則として当日お伺いすることは出来ません)
- 状況により、ご希望に添えない場合があります。●提携企業より状況確認や訪問日時のご連絡をいたします。



## 建具の不具合対応

無料 年2回まで

出動回数に  
対する起算日 ▶ 1月1日



「扉が外れてしまった」「ドアが閉まらなくなった」など、建具類(室内扉や収納扉等)の不具合があった場合に、お伺いして対応します。

[サービスご利用に際してのご注意事項]

- 新築マンションのアフターサービス期間は、お引き受け出来ません。●サービス時間は約30分以内、1名のスタッフで部材交換を伴わない作業となります。
- 部材交換、特殊な作業が必要な場合は、別途費用が発生します。●高所作業にかかる足場代は、別途費用が発生します。
- 部材交換、特殊な作業が必要な場合は、二次対応をメーカー等へ再委託する場合があります。
- お伺いする日時は予約制となります。(原則として当日お伺いすることは出来ません) ●提携企業より状況確認や訪問日時のご連絡をいたします。



## 照明器具の交換作業

無料 年2回まで

出動回数に  
対する起算日 ▶ 1月1日



蛍光灯やダウンライトなどの交換作業、その他、室内で脱着が困難な器具類の交換作業など、サービススタッフがお伺いして対応します。

[サービスご利用に際してのご注意事項]

- 2.5メートルを超える高所作業は、別途費用が発生します。●蛍光灯や電球はあらかじめお客様でご用意ください。
- お伺いする日時は予約制となります。(原則として当日お伺いすることは出来ません) ●提携企業より状況確認や訪問日時のご連絡をいたします。



## 電気設備の不具合対応

無料 年2回まで

出勤回数に  
対する起算日 ▶ 1月1日

電気が点かないなどの電気設備(家電を除く)の不具合の際に、サービススタッフが  
お伺いして対応します。



### [サービスご利用に際してのご注意事項]

- 新築マンションのアフターサービス期間は、お引き受け出来ません。
- サービス時間は約30分以内、1名のスタッフで部材交換を伴わない作業となります。
- 家電製品は対象外となります。
- 漏電調査の場合は、別途費用が発生します。
- 部材交換、特殊な作業が必要な場合は、別途費用が発生します。
- 部材交換、特殊な作業が必要な場合は、二次対応をメーカー等へ再委託する場合があります。
- 高所作業にかかる足場代は、別途費用が発生します。
- お伺いする日時は予約制となります。  
(原則として当日お伺いすることは出来ません)
- 提携企業より状況確認や訪問日時のご連絡をいたします。

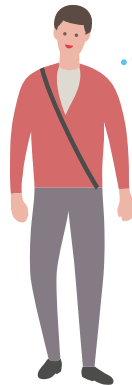
## 駆けつけサービスご利用者の声



**住み心地が良くなった  
気がします。**

突然トイレが詰まり焦っていたところ、駆けつけサービスを利用しました。すぐ対応していただき大変助かりました!このようなサービス提供を大変ありがたく思っています。なんだか益々住み心地が良くなった気持ちになりますね。

【愛媛県松山市 マンションご入居者様】



**一人暮らしでも安心して  
利用できます。**

先日、玄関ドアの修理をしていただきました。一人暮らしでもあり、とても助かっています。電話口の方の対応も良く、利用しやすいサービスだと思いました。

【熊本県熊本市 マンションご入居者様】

**ハピサポがあると  
心強いです。**

住み始めたばかりでいろいろ不安ですが、いつも見守っていただけている感じがして心強いです。これからもよろしくをお願いします。

【福岡県福岡市 マンションご入居者様】



**困ったときの連絡先が  
決まっていると便利です。**

お風呂場の照明器具が壊れて、どこに修理を頼めばよいか悩んでおりましたが、ハピサポがあることを思い出し、電話しました。困った時にはハピサポですね。

【千葉県鎌ヶ谷市 マンションご入居者様】





防災情報安全確認サービス

# 災害共助SNS『ゆいぽた』

無料

一般的な安否確認サービスは管理者へ一極集中的に情報が集約されますが、『ゆいぽた』はお住まいのマンションエリアで地震や台風・豪雨による風水害が発生すると、居住者同士が『ゆいぽた』上で一齊につながり、共助を支援します。家族の安否確認や、マンション居住者の安否確認、被害状況等の情報共有など『ゆいぽた』の主な機能や利用方法をご紹介します。

一般的な安否確認サービス

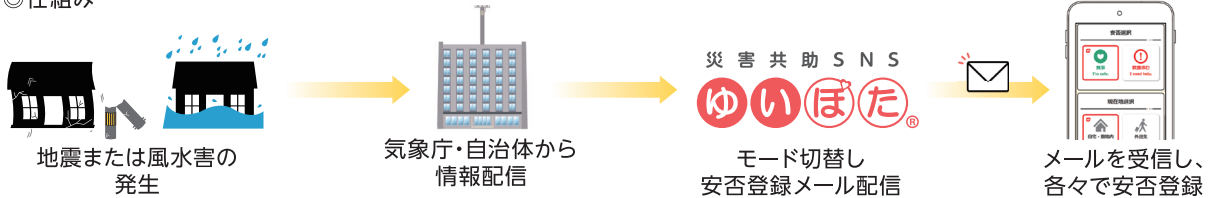


災害共助SNS

ゆいぽた



◎仕組み



モード切替について

震度4・5弱 警戒レベル4 → **警戒モード**

震度5強以上 警戒レベル5 → **災害モード**

警戒レベルについて

警戒レベルについては、気象庁ホームページの「防災気象情報と警戒レベルとの対応について」をご確認ください。



災害共助SNS『ゆいぽた』

情報共有

外出先: 建物・周辺の状況は? まだ断水中? 家族の安否は?

マンション: 液状化しています 断水が続いています ●●ちゃん、無事です

機能名	警戒モード	災害モード
家族の安否確認	○	○
居住者の安否確認リスト <sup>※1</sup>	—	○
災害用掲示板	○	○
住戸間メッセージ	○	○
管理者メッセージ	○	○

右記の機器でご利用いただけます。<sup>※2</sup>

スマートフォン    パソコン    タブレット

※1「居住者の要確認リスト」は、災害モードのみ利用可です。「救援求む」と安否登録した方、要配慮者登録者、安否未登録者を開示します。※2 携帯電話（ガラケー）は使用できません。

◎『ゆいぽた』登録会・防災訓練に参加した方の声

- 大地震に備えて、しっかりと使えるようにしたい。
- 同じマンションの方で、知らない人も多くいるので災害時につながるのはいいですね。
- 今回の訓練で操作方法がよくわかりました。

「ゆいぽた」について詳しくは次ページからをご覧ください。



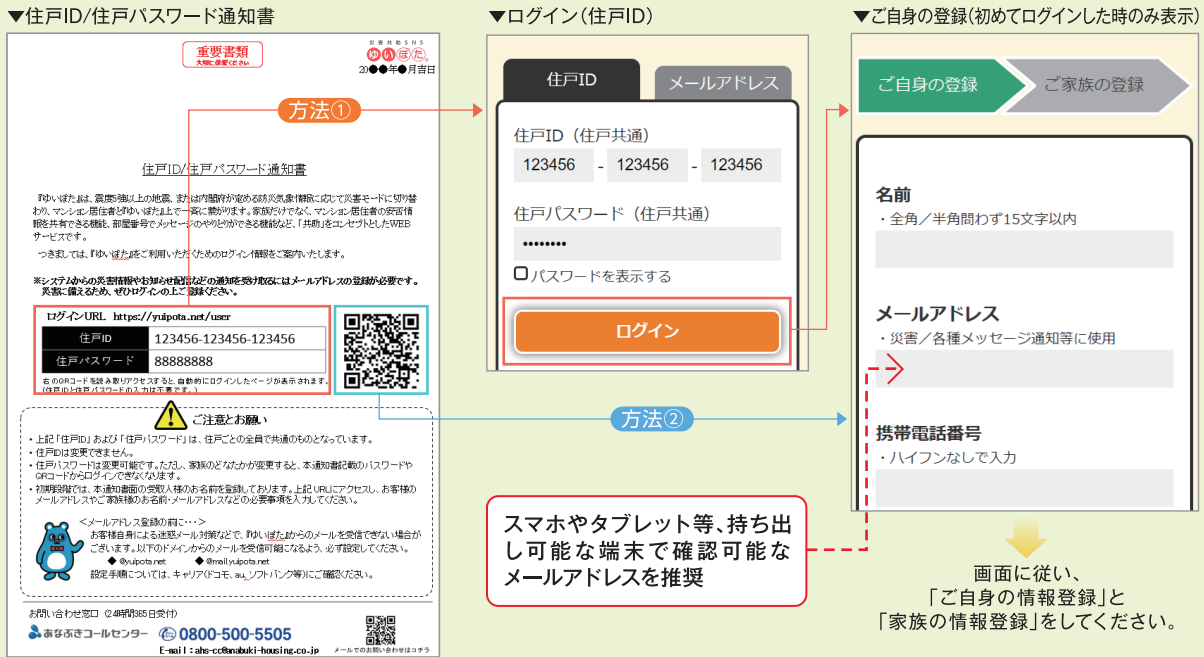
事前準備 (平常時にすること)

# 初回ログイン

入居時またはサービス導入時に配布される「住戸ID/住戸パスワード通知書」をご用意の上、ログインをしてください。

**方法①** ログインURLへアクセスし、通知書記載の住戸ID/住戸パスワードを入力してログイン。

**方法②** 通知書記載のQRコードを読み取りログイン。 ※ご自身の登録画面が表示されます。



よくあるご質問

Q 『ゆいぽた』ページをスマートフォンにショートカットアイコンを作成する方法は？

A

- |                           |  |                  |  |
|---------------------------|--|------------------|--|
| <p>•iPhone<br/>•iPadで</p> | <p>ブラウザ「Safari」を使用の場合</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.画面下部のを選択</li> <li>2.「ホーム画面に追加」を選択</li> <li>3.「追加」を選択</li> </ol> | <p>•Androidで</p> | <p>ブラウザ「Chrome」を使用の場合</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.画面右上のを選択</li> <li>2.「ホーム画面に追加」を選択</li> <li>3.「追加」を選択</li> </ol> |
|---------------------------|--|------------------|--|

Q 同居する家族の追加登録方法は？また、同居していない家族の登録はできますか？

A

同居する家族の登録は、各ページ最下部の「設定」→「同居家族の登録/変更/削除」より追加登録が可能です。  
同居していない家族の登録も「設定」→「同居外家族の登録/変更/削除」より追加登録が可能です。

Q 『ゆいぽた』からメールが届きません。どうしたら届くようになりますか？

A

@yuipota.netおよび@mail.yuipota.netからのメールを受信できるように設定をお願いします。設定が済みましたら、「設定」→「同居家族の登録/変更/削除」で登録メールアドレスを削除し「登録・変更する」を押し、その後、メールアドレスを入力し「登録・変更する」を押してください。『ゆいぽた』からメールが届きます。

Q インターネット環境がない。または、携帯電話(ガラケー)のため『ゆいぽた』にアクセスできない。

A

あなぶきコールセンターにご連絡ください。事前に「ゆいぽたを利用できない」ことを登録することで、もしもの時に、他の居住者から安否確認の支援を受けやすくなります。→ あなぶきコールセンター 0800-500-5505

### 警戒モード・災害モード時の安否登録と安否確認

## ① 通知メールの受信

【警戒モード】または【災害モード】に切り替わると、登録したメールアドレスに安否登録を促すメールが送信されます。受信したメール本文のURLを押してください。

▼安否登録依頼メール



**警戒モード**  
または  
**災害モード**

安否登録をしてください!



! 災害時は、本通知メールが混雑して遅延する場合がございます。その際はご自身で「ゆいぼた」へアクセスしてください。  
ゆいぼたURL : <https://yuipota.net>

## ② ご自身の安否登録 (防災太郎さんの場合)

①安否・現在地を選択

■安否選択で「救助求む」を選択すると「居住者要確認リスト」に表示されます。

■GPS機能で現在地を取得すると「家族の安否確認画面」や「居住者の要確認リスト」で現在地情報を表示します。

②ご家族へのメッセージを入力

送信

③ご自身の安否登録が完了

## ③ ご家族と居住者の安否確認

ご家族の安否確認

居住者の要確認リスト

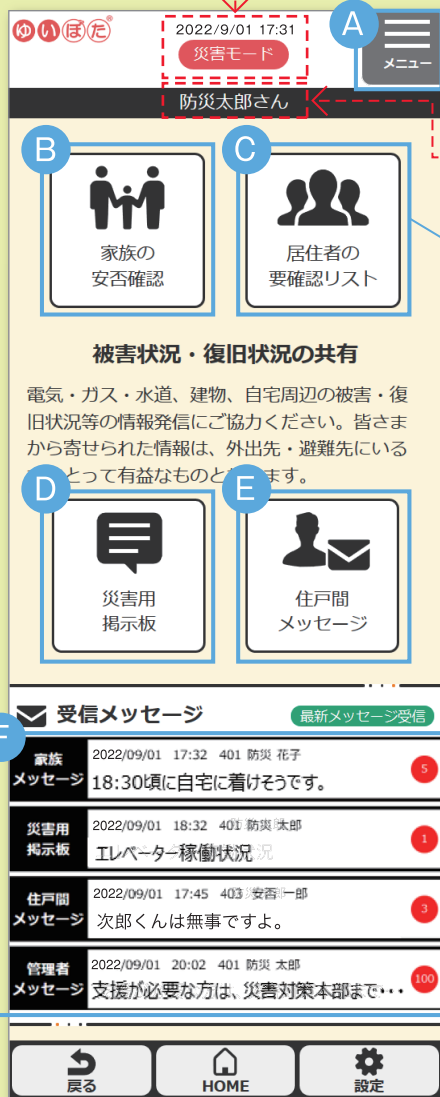
**居住者の要確認リストについて**

- 居住者の要確認リストは、**災害モード**のみ利用可能です。
- 「救助求む」と安否登録した方、要配慮者登録した方、安否未登録の方を表示します。「無事」と安否登録された方はリストには表示されません。

警戒モード・災害モード時の画面

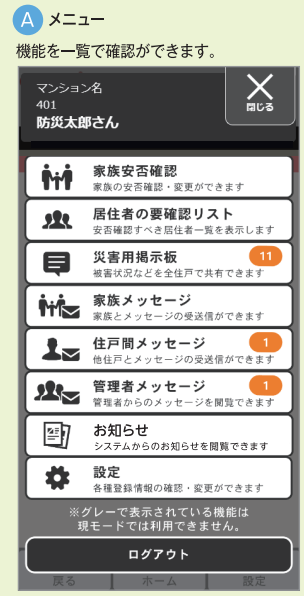
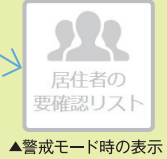
ここでは、ホーム画面より利用可能な機能をご紹介します。

▼ホーム(災害モード)



起動中のモードと切替日時を表示

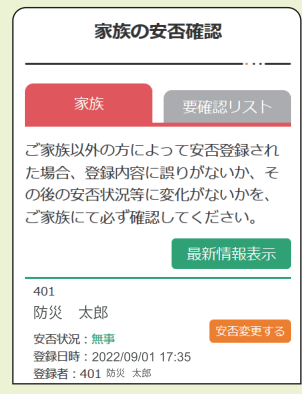
ログイン者名を表示



**B** 家族の安否確認

警戒モード 災害モード

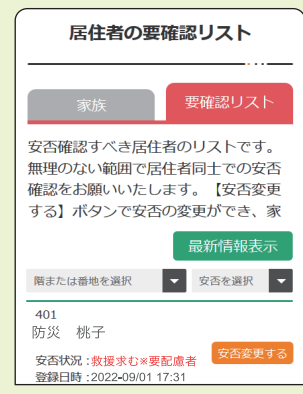
家族の安否状況を確認できます。



**C** 居住者の要確認リスト

災害モード

安否確認すべき住戸をリストで共有します。



**D** 災害用掲示板

警戒モード 災害モード

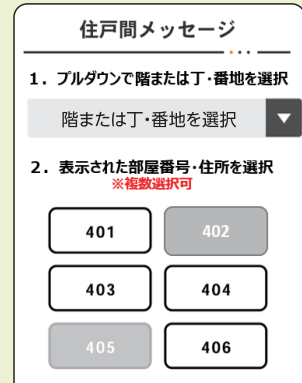
マンション設備や周辺の被害情報等を居住者全員へ発信することができます。



**E** 住戸間メッセージ

警戒モード 災害モード

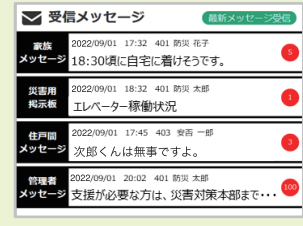
安否確認の依頼等のお願いごとを部屋番号を指定してメッセージの送信ができます。



**F** 受信メッセージ

警戒モード 災害モード

家族・掲示板・住戸間・管理者メッセージを確認できます。



選択したメッセージ画面を表示します。

[サービスご利用に際してのご注意事項] ●災害共助SNS『ゆいばた』は株式会社テンフィートライトによるサービス提供となります。  
 ※画面の表示は2022年1月時点のものとなり、今後、サービス向上のため変更する場合があります。



## 訪問在宅確認サービス

無料 年2回まで

出動回数に  
対する起算日 ▶ 1月1日

「マンションで一人暮らしている子供や高齢の母と連絡が取れない…」  
そんなとき、玄関先まで駆けつけて様子を  
確認いたします。



万が一ご家族と連絡が取れないときや、すぐに様子を見に行けないときは、スタッフがマンションまで直接出向き、玄関先で在宅確認し報告します。不安な気持ちをやさしくサポートするきめ細やかなサービスです。

### [サービスご利用に際してのご注意事項]

- 玄関先までの対応となります。お部屋に入った確認作業は出来ません。
- オートロックの場合は、集合インターホンまでの対応となります。
- インターホンを押して回答がない場合は、サービスを終了いたします。
- 一親等以内のお客様のみご利用可能となります。
- 状況により、希望時間に伺えない場合があります。
- 一部地域では、ご利用いただけない場合がございます。



## マンション管理組合向け賠償責任保険

(専門事業者賠償責任保険)

### マンション管理組合業務に起因する 損害賠償リスクを補償します。

マンション管理組合業務<sup>\*</sup>について行った行為に起因する予期しない偶然な事象や、マンション管理組合業務の遂行の過程において、またはその目的として所有、使用または管理する個人情報等の偶然な漏えいに起因して損害賠償請求がなされたことによりマンション管理組合およびその役員の方々が被る損害(損害賠償金や争訟費用等)に対して保険金をお支払いします。

※マンション管理組合業務とは管理規約6章(管理組合)第2節(管理組合の業務)に規定される業務及びそれに付随する業務をいいます。

このページは保険の特徴を説明したものです。詳細は「ハビサポご加入のマンション管理組合さま向け専門事業者損害賠償責任保険のご案内」をご覧ください。

#### 補償の対象となる方

- ①「ハッピーサポート(ハビサポ)」加入のマンション管理組合
- ②上記の役員

#### お支払いの対象となる事故例

##### 1. マンション管理組合の業務に起因する損害賠償

総会で決議された改修工事の内容について役員が誤って発注したために、当初の見積もりより費用が高額となったことについて提起された損害賠償請求。

##### 2. 情報漏えいに起因する損害賠償

役員が入居者名簿を紛失し、個人情報漏えいしたとして提起された損害賠償請求。

※実際の保険金支払い可否は、免責事項への該当有無等の個別の審査によります。



#### お支払いの対象となる損害

- ①法律上の損害賠償金
  - ②争訟費用<sup>\*</sup>
  - ③求償権保全費用
- ※損害賠償に関する争訟について支出した訴訟費用、弁護士報酬等の費用。

#### 支払限度額

- 各マンション管理組合につき
- 一連の損害賠償請求につき100万円
  - 保険期間中につき5,000万円
  - 縮小支払割合90%

#### この保険商品に関するお問い合わせは

### 株式会社穴吹インシュアランス

〒760-0026 香川県高松市磨屋町8-1 あなぶき磨屋町ビル5F  
TEL 087-822-3780 FAX 087-822-3781

#### 引受保険会社

三井住友海上火災保険株式会社

#### 承認番号

B21-101684

#### 使用期限

2023年3月1日



## 羽毛ふとん丸洗い宅配サービス

特別優待割引適用

最長9ヶ月間保管可能

人や環境に優しい洗剤と専用機械で徹底的に丸洗いすることで、汚れをきっちり落とします。



1シーズン使った布団の中はホコリ、汗、ダニの死骸やフンでいっぱい。プロの技で徹底的に丸洗いすることで、仕上がりはふっくらフワフワ。その後、最長9ヶ月間大切にお預かりいたします。ご自宅で回収してご自宅にお届けするので、ご自宅に居ながらにしてスペースを有効活用できる便利なサービスです。

宅配便で集荷・お届け

宅配業者にお出しになってから約2~3週間で仕上がった布団をお届けします。  
※保管を希望されない場合の最短納期です。

[サービスご利用に際してのご注意事項]

- 枕やマットレス、ベビー布団、敷き布団、毛布はご利用できません。
- バックサイズ横69cm×高さ20.5cm×マチ65cm 1バックに入りきるサイズでの対応となります。
- シミ・汚れにつきましては落ちない場合もございます。予めご了承ください。
- 対象商品はファスナーの付いていないものに限りです。シーツ・カバー類は必ず外してお送りください。
- パッケージの指定数量より多い場合や、対応できない品目が入っている場合は、確認のご連絡の上、クリーニング品と同時期にご返却いたします。
- ご購入後6ヶ月以内にご利用ください。●提携企業によるサービスの提供となります。



## 宅配クリーニング

詳しくはQRコードから動画をご覧ください。



特別優待割引適用

最長9ヶ月間保管可能

お申し込みから発送、クリーニング、保管、お届けまで。すべてがご自宅で行える便利で安心なサービスです。

専用バッグに詰めて送るだけで、衣類をプロの技術でクリーニングし、ご指定の時期にお届けします。最長9ヶ月間保管できるので、ご自宅の押し入れを有効活用できます。



[サービスご利用に際してのご注意事項]

- チケット購入後6ヶ月以内にご利用ください。●シミ・汚れにつきましては落ちない場合もございます。予めご了承ください。●提携企業によるサービスの提供となります。
- バックサイズ横59cm×高さ35cm×マチ43cm 1バックに入りきるサイズでの対応となります。



## 水まわりコーティング

特別優待割引適用

お見積無料

水アカ・汚れを防いで、毎日のお手入れが簡単に。

浴室・トイレなどの水まわりをコーティング。お住まいになっていても、一日で施工するので安心です。

水まわりコーティングを  
知っていますか？

「水まわり」のコーティングは、撥水効果で水はけが良くなるので、普段のお手入れがグンとラクになります。水アカの汚れが付きやすいキッチンや浴室のお掃除がカンタンに！

水や汚れを弾く！

おそうじがラク！



[サービスご利用に際してのご注意事項]

- ハッピーサポートサービスデスク(あなぶきコールセンター)へご連絡いただくことで、受付させていただきます。受付の後、改めて提携企業より状況確認や訪問日時のご連絡をいたします。
- 浴室の施工は完全に乾燥させるためには、8時間程度のお時間を要しますので、施工当日の入浴はお控え願います。



## リフォーム相談

相談、お見積無料

施工事例



水まわりの小さな設備交換から、間取変更の大きなリノベーションまで。

お部屋のなかのことなら、どんなことでもご相談ください。



[サービスご利用に際してのご注意事項]

- 専門の部署、グループ会社、もしくは提携企業をご紹介します。



## 宅配買取サービス

### 買取金額UP

本やCD、使わなくなった家電などを送料無料でお送りください。  
ご自宅にいながら、不要品を片付けられる便利なサービスです。

本&DVD買い取りコース 30点から買取

▶コミック&書籍 ▶CD ▶DVD ▶ゲームソフト

ブランド&総合買取コース 1点から買取

- ▶ブランド品(バック・財布・小物・ジュエリー・服・西洋器)
- ▶ブランド時計(ロレックス・オメガ・カルティエ・プラチナリング・ブルガリ その他) ▶金・プラチナ・宝石(金・プラチナ・宝飾品)
- ▶デジタル家電&カメラ(デジタルカメラ・一眼レフカメラ・ビデオカメラ・iPod・服・ブルーレイレコーダー・HDDレコーダー・ゲーム機本体)
- ▶携帯電話(docomo・SoftBank・au) ▶フィギュア&ドール(フィギュア・ミニカー) ▶楽器(弦楽器・管楽器・鍵盤楽器・レコーディング PA機器・MIDI関連機器)
- ▶ゴルフクラブ&釣具(釣具・スノーボード用品・マリンスポーツ用品・自転車パーツ・アウトドア・テニス用品・野球用品・ゴルフ用品)

詳しくはこちらを  
ご覧ください。



#### [サービスご利用に際してのご注意事項]

- 記載のあるものみの買い取りとなります。●「本&DVD買取コース」と「ブランド&総合買取コース」の両方を申し込みの方は必ずコース毎にダンボールを分けてお送りください。
- 一部地域では、ご利用いただけない場合がございます。●提携企業によるインターネット上でのサービス提供となります。



## 不要品買取サービス

年1回までの開催無料

実施回数に  
対する起算日 ▶ 1月1日



理事会様のご要望に応じて  
「使わないモノ」を買い取るイベントを開催。  
お部屋から運ばずに、  
不要品がスッキリ片付けられます。

買い取ってもらえるかわからないまま、ショップ  
に持っていくのは気が引けるもの。また、重いも  
のは持っていくのも重労働です。不要品買取イ  
ベントであれば、マンションから出ることなく、不要  
品の査定が可能です。

#### [サービスご利用に際してのご注意事項]

- 品物の製造年月日や状態、法律によって買取・引取りができないものもございます。●家電類は製造から6年以内のものを対象とし、製造から7年以上のものは買取・引取り致しかねます。
- 買取金額がつかない場合、一部の品物については無償引取りが可能です。●一部地域では、ご利用いただけない場合がございます。
- ウイルス等による感染症の拡大が懸念される場合については開催を延期または中止することがあります。●提携企業によるサービスの提供となります。



## 引越しの手配

### 特別優待割引適用

複数の引越し会社の見積もりを取るの面倒なもの…。  
ハピサポなら、お電話1本で複数の見積もり依頼が可能です。



#### [サービスご利用に際してのご注意事項] ●提携企業をご紹介します。



## 会員優待サービス

JTB Benefit × <sup>「しあわせ」理</sup> あなぶきハウジングサービス

### 会費無料

日常生活のあらゆるシーンで使える多彩なメニューを、  
お得に利用できる会員サービスです。  
全国の飲食店やショッピングなどにご利用いただけます。



POINT  
**1**

**全国  
4万施設以上で  
使える**

さまざまなジャンルの施設で  
ご利用いただけます。近くの街で  
も旅先でも、きっとお得が見つ  
かります。

POINT  
**2**

**二親等の  
親族まで  
ご利用可能**

利用範囲は会員本人及び配偶者  
それぞれの二親等以内の親族ま  
です。苗字が違って、遠くに住  
んでいてもご利用いただけます。

POINT  
**3**

**いつでも  
何回でも使える**

ご利用回数の制限はありませ  
ん。たくさん使って、たくさん  
お得。

#### [サービスご利用に際してのご注意事項]

- 会員優待サービスの会費は無料ですが、施設を利用する等の料金はお客様の負担となります。 ●オーナーズサイトからご利用いただけます。
- オーナーズサイトの利用対象者ではないお客様(本人とその配偶者の二親等以内のご親族様が同居していない場合等)が会員優待サービスを使用する場合はモバイル会員証を印刷する等、オーナーズサイトのログインID・パスワードを開示しない方法での利用となります。

## 豊富でお得に使える会員特典メニューをご用意

#### 対象施設の一例をご紹介します

<p>女性だけの30分健康体操教室 「カーブス」</p> <p><b>1回無料体験 + 入会金66%引</b></p>	<p>コマダ咖啡店</p> <p><b>対象ドリンクサイズUP 無料サービス</b></p>	<p>JR ホテルグループ</p> <p>基本室料の<b>10%引</b></p>	<p>カラオケビッグエコー</p> <p>〈日~木〉 室料 <b>30%引</b> 〈金土祝前日〉 室料 <b>20%引</b></p>	<p>AOKI</p> <p>店内商品→<b>10%引</b></p>
<p>イオンシネマ</p> <p>〈電子コード型〉 映画鑑賞券 1,800円 <b>1,400円</b></p>	<p>島忠ホームズ (ホームセンター・家具)</p> <p>ホームセンターフロア 取り扱い商品 → <b>5%引</b></p>	<p>英会話イーオン</p> <p>入学金33,000円→ <b>無料</b> 授業料 → <b>10%引</b></p>	<p>眼鏡市場 / アルク / レンズスタイル</p> <p>メガネ・コンタクトレンズ・ サングラスご購入代金 → <b>5%引</b></p>	<p>ニッポンレンタカー</p> <p>一般料金より→ <b>17%~最大55%引</b> ※24時間料金比較</p>

※2021年11月現在の情報です。サービスは予告なく変更となる場合や、店舗によって  
使用できない場合がありますので、最新情報は会員専用サイトをご確認ください。





## 不動産相談サポートサービス

無料

### お部屋を売りたい

「いくらで売れるの?」「売ると貸すのどちらがいいんだろう?」お客様のご事情に合わせてプロとして最適なアドバイスをさせていただきます。

### お部屋を貸したい

「部屋を貸すにはどうすればいい?」「家賃はどうすればいいの?」「どんな人が入居するの?」賃貸をご検討の際はご相談ください。

### お部屋を買いたい・借りたい

「お部屋を買いたい」「息子夫婦の部屋を探してほしい」不動産の購入・賃貸のお部屋探しもお気軽にご相談ください。インターネット等だけではわからない部分まで丁寧にアドバイスさせていただきます。

会員様限定のオーナーズサイトでは、あなたのお部屋の推定価格を即時に査定するコンテンツがあります。

#### ○ お部屋の推定価格

2021年3月1日現在の【★アルファステイツ穴吹】0202号室の推定価格を表示しています。

#### お客様の住戸情報

マンション	★アルファステイツ穴吹	住戸番号	0202号室
郵便番号	760-0027	住所	香川県高松市紺屋町3-6
階数	2階	築年数	4年
構造	RC	専有面積	80.58㎡
用途地域	第一種中高層住居専用地域	方角	南

**売買** 推定価格 **2,177** 万円

**賃貸** 推定価格 **109,000** 円/月

お部屋の  
売却や  
賃貸を  
検討している  
会員様へ

### 管理費<sup>最長3ヶ月</sup>相当額 補償制度

買主・借主が決まるまでの空室期間の管理費相当額※を当社が最長3ヶ月負担します。  
※管理費相当額には修繕積立金、駐車場料金及び水道料金などの各種使用料は含まれません。



## 留守宅点検サービス

「通勤や長期出張で、家を留守にしなければならなくなった」「急な入院や施設の入居で家を空けることになった。閉め切ったままではとても気になる。」「親の不動産を相続で引き継いだけれど、遠方に住んでいるので管理できない。」・・・そんなときは留守宅点検サービスをご利用ください。

無料

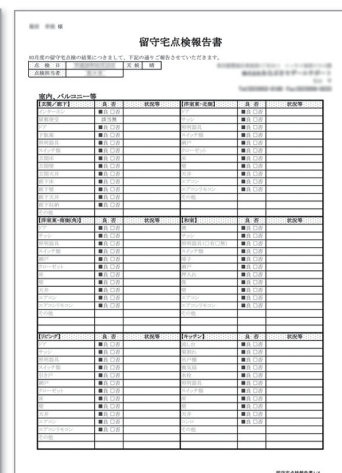
### お手軽コース

お客様のご要望に応じて、留守宅時に溜まりがちなチラシなどの不要投函物の処理やポスト内の整理を無料で行います。

有料

### 安心コース

空き家となってしまうとお部屋は急激に老朽化が進行します。カビが発生したり、湿気でどんよりした空気が漂ってしまいます。安心コースでは当社スタッフがお客様の大切なお部屋のカギをお預かりし、お部屋の中の換気・換気・通水作業を行います。巡回の報告は毎月メールにてご報告いたしますので、遠方でもご自身の大切な資産の管理状況を気軽にご確認いただけます。(別途料金にて郵送でのご報告も可能です。)  
※国内のみ。海外への郵送対応は致しかねます。





## 医療相談サポートサービス

無料

24時間365日受付



「応急処置の方法がわからない・・・」「深夜に子供が発熱！」そんなときは、いつでもお電話でご相談ください。病院に行くほどでもないけれど、自分だけでは判断がつかない緊急時には24時間・365日、専門家に気軽に相談できる医療相談サポートへ。怪我の応急処置や体調不良時のアドバイスなど、情報と安心をお届けします。

[サービスご利用に際してのご注意事項] ●当社で直接対応はいたしません。



## パソコントラブル相談サポート

無料

24時間365日受付

パソコンの操作やExcelの使い方がわからないといったお困りごとに専門家がお答えします。

こんなときは・・・

- Excelの表の印刷サイズがいつもと合わない!
- ソフトの上手な使い方が分からない!
- 突然画面が真っ暗になって動かない!
- 画面がフリーズして動かなくなりました!
- パソコンの基礎知識を教えてください!

[サービスご利用に際してのご注意事項] ●当社で直接対応はいたしません。



## ダイヤル相談サービス

無料

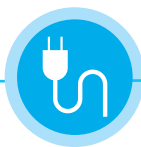
24時間365日受付

しつこい訪問販売や不当請求など、日常生活で起こるさまざまなトラブル。そんなお悩みを解決するための専門家をご紹介します。

ご相談の内容に合わせて、消費者団体や行政機関、弁護士など問題解決にふさわしい専門家をご案内・ご紹介いたします。不安な気持ちに寄り添い、安心できる暮らしをサポートするサービスです。



[サービスご利用に際してのご注意事項] ●当社で直接対応はいたしません。●個別の相談には相談料(実費)が発生します。●相談対応が翌営業日となる場合があります。



## 電気トラブル相談サポート

無料

24時間365日受付

「ブレーカーが落ちた」「テレビが映らない」「電気代がなんか高い、もしかして漏電・・・？」などの電気関係のトラブルの対処方法について、サポートします。

[サービスご利用に際してのご注意事項]

- 特殊な電気機器(配電盤・分電盤)の故障は、別途部材発注の可能性があるため、対応は出来かねる場合があります(停電・電気料金の未払い等は、電力会社様の対応となります)。
- 建物設備以外は、サービス対象外となります。



# HAPPY SUPPORT ハッピーサポート (ハピサポ) 利用規約

この利用規約(以下「本利用規約」という)は、マンション管理組合(以下「貴管理組合」という)と株式会社穴吹ハウジングサービス(以下「当社」という)との間で締結された「会員制生活支援サービス契約」(以下「本契約」という)により、当社が提供する会員向けサービス(以下「本サービス」という)及び当社もしくは当社のグループ会社または当社もしくは当社のグループ会社が再委託および紹介する業者(以下「当社等」という)が提供する各種サービス(以下「各種サービス」という)の利用に関するルールを定めるものである。

## 第1条(名称)

本サービスの名称は「ハッピーサポート」とする。

## 第2条(目的)

本サービスは、本利用規約に定める会員等の生活に役立つ情報の提供、各種サービスの紹介、取次を目的とする。

## 第3条(本サービス内容)

本サービスは、本利用規約に定める会員等を対象とした生活支援サービスであり、各種サービスの紹介・取次、情報提供等を行うものである。

## 第4条(会員資格)

1.会員とは、本利用規約を承認のうえ、区分所有者もしくはその配偶者、同居の親族(未成年者を除く)、または、区分所有者から専有部分を賃借している賃借人で本サービスの利用について区分所有者から許可を受けた者(ただし、区分所有者または賃借人が法人の場合を除く)で、当社が適格と判断して入会を承認した者をいう。  
2.本サービスは、区分所有者の所有する住戸単位で提供され、会員および会員の同居人(以下「会員等」という)は、原則としてマンションに現に居住していることとする。  
3.本サービスは当社の管理受託するマンション限定の会員制サービスとし、会員が居住するマンションの管理組合と当社との管理委託契約が解約、不更新などにより終了した場合は、その終了をもって本契約は終了し、会員は本サービスの会員資格を失う。また、会員が区分所有者もしくはその配偶者、同居の親族(未成年者を除く)、または区分所有者から専有部分を賃借している賃借人の地位を喪失したときも、その喪失した日をもって本契約は終了し、会員は本サービスの会員資格を失う。

## 第5条(会員等に生じた変更)

会員等は、その氏名、住所、連絡先、メールアドレスなど、入会時に当社に対して届け出た内容に変更があった場合、すみやかに当社に届け出るものとする。

## 第6条(利用方法・時間)

1.本サービスは、会員等が、当社の開設するフリーコールへサービス提供をその都度申し込むことにより利用できる。なお、利用に際し、会員等は本利用規約の内容を承諾したものとみなす。  
2.会員専用フリーコールについては24時間365日受付とし、別途当社より会員に通知する。なお、本サービス以外の各種サービスの受付時間または提供時間は各種サービス毎に異なる。  
3.会員等は、本利用規約、カタログ等に記載された内容に従って自らの責任と負担によりサービスを利用するものとする。  
4.本サービスは、会員等が居住するマンション以外では、原則として利用できない。

## 第7条(サービスの提供)

1.当社は、本サービスの提供について、目的の遂行に必要な場合または経済情勢の変動等やむを得ない事情が生じた場合は、貴管理組合及び会員に通知のうえ、内容を変更し、提供を停止することができる。また、以下の場合は、サービスの提供を中断することができる。  
(1)震災・火災・洪水・津波・戦争・騒乱・労働争議  
(2)システムおよび電気通信設備障害・停電、本サービスまたは各種サービスに係るシステムおよび電気通信設備の定期点検または緊急に行う保守点検  
(3)管理組合専用サイトまたは災害時支援サイトに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であると当社が判断した場合  
(4)データの改ざん、ハッキング等管理組合専用サイトまたは災害時支援サイトを提供することにより、利用者又は第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が認知した場合  
(5)その他、本サービス提供の継続を困難にする事由が発生した場合  
2.当社は、貴管理組合及び会員に通知のうえ、会員制サービスの内容を変更、又は廃止することができる。但し、貴管理組合及び会員よりサービス継続の要望があった場合、貴管理組合または会員との間で誠意を持って協議するものとする。  
3.会員が区分所有者でない場合には、各種サービスの提供が一部制限される場合がある。  
4.当社等は、必要に応じて、本サービスの業務の全部または一部を当社等の費用と責任において第三者に委託することができる。

## 第8条(定額サービス業務費・各種サービス利用料金)

1.貴管理組合は本契約に定める定額サービス業務費を当社に対し支払うものとする。  
2.当社は、当社が本サービスに新サービスを追加し、またはサービス内容を変更し、貴管理組合がこれを採用する場合、本サービスの定額サービス業務費を改定することができる。  
3.会員等が各種サービスを利用した場合、本サービスの定額サービス業務費とは別に、各会員は、各種サービスの利用に関して発生する利用料金(以下「各種サービス利用料金」という)を支払わなければならない。なお、各種サービス利用料金は、第2項にかかわらず、各種サービスの契約開始日またはサービスの利用日の支払わなければならない。

## 第9条(定額サービス業務費・各種サービス利用料金の支払い方法)

1.定額サービス業務費の支払いは、本契約に定める金額を預金口座振替により一括払いする方法によるものとする(引落手数料は貴管理組合の負担とする)。  
2.会員は、当社等が行う各種サービス利用料金について、当社等が指定する方法により支払う。なお、当社等が提供する各種サービス利用料金を支払う際に発生する手数料(引落手数料、振込手数料等)は、原則として会員が負担する。  
3.会員が各種サービス利用料金の支払を怠った場合、当社等は各種サービスの提供を中断、停止することができる。  
4.当社が、当社のグループ会社または当社が紹介した業者の各種サービス利用料金に関する取納代行業務を行っている場合において、会員等がその支払を怠った場合、当社は取納代行業務を中断または終了させることができ、この場合には、当社のグループ会社または紹介した業者から、会員に対して請求、督促が行われる。  
5.会員によりサービス提供上別途料金が生じる場合において、会員がその支払いを怠った場合、管理組合はその責任を負わない。

## 第10条(契約期間)

本サービスの契約期間は、本契約に定めたとおりとする。但し、契約期間満了日の3ヶ月前までに、当社または貴管理組合が相手方に対し何らの意思表示をしないときは、従前と同一の条件をもって1年間自動更新され、その後も同様とする。

## 第11条(契約の途中解約)

当社または貴管理組合は、前条に定める契約期間中においても、相手方に対し、少なくとも3ヶ月前に書面で解約の申入れを行うことにより、本契約を終了させることができる。

## 第12条(反社会的勢力の排除)

1.会員等は、次の各号の事項を確認する。  
(1)自らが暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者又はその構成員(以下、「反社会的勢力」という)ではないこと。  
(2)自らが反社会的勢力ではなかったこと。  
(3)反社会的勢力を利用しないこと。  
(4)反社会的勢力と交際がないこと。  
2.会員等が第1項の確約に反する事実が判明した場合には、会員に書面で通知を行うことにより、何らの催告も行うことなく、会員の資格を剥奪することができる。  
3.前項の規定により会員の資格を剥奪された場合には、剥奪された者は、当社等及び管理組合に対し、剥奪により生じる損害について、一切の請求を行わない。  
4.本条に従い会員資格を剥奪した当事者は、当該剥奪により何らの損害賠償責任を負うものではない。

## 第13条(免責事項)

1.当社等は、本サービスの提供に関して貴管理組合による本契約の違反、会員等による本利用規約の違反、不注意等、会員等の責めに帰すべき事由により生じた損害について、その責を負わない。また、会員等の電話回線、電話通信会社の回線不調等、会員等もしくは当社等のどちらの責にも帰することのできない不具合によって、会員等が本サービスを利用できないことにより発生した損害についても、当社等は、その責任を負わない。  
当社は、第7条第1項および同条第2項に基づき本サービスを停止・中断および変更・廃止する場合には、貴管理組合および会員等に発生した損害についても、その責任を負わない。  
2.当社以外の業者が提供する本サービス以外の各種サービス契約は、会員等とこれらの業者との間で成立するものとし、当社以外の業者が提供する各種サービスの利用によって生じた損害やトラブルに関し、当社はその責任を負わない。

## 第14条(禁止行為)

会員等は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならない。  
1.本サービスの内容および全国共通フリーコール番号並びにログインパスワードを利用資格のない第三者に知らしめ、サービスを提供させる行為  
2.本サービスを営利目的で利用する行為、本サービスを通じて営利を得る目的の行為  
3.カタログおよびホームページに記載されている内容を超越するサービス提供を求める行為または本利用規約を逸脱する行為およびそれに類する行為  
4.本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷する行為  
5.本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為  
6.本サービスに係る個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為  
7.政治・選挙・宗教活動および個人の思想による活動の一切とそれに類する行為  
8.犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為  
9.法律に違反する行為または違反の恐れのある行為  
10.その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と判断される行為

## 第15条(サービス提供の拒否)

貴管理組合および会員等が以下の事由に該当した場合、当社等は本サービス及び各種サービスの提供を拒否することができる。  
1.貴管理組合および会員等が前条の禁止行為に該当する場合。  
2.貴管理組合および会員等が本利用規約に従わない場合。  
3.貴管理組合および会員等が本サービスまたは各種サービスの利用にあたり虚偽の申請を行った場合。  
4.貴管理組合および会員等が指定期日までに定額サービス業務費・各種サービス利用料金を支払わなかった場合。  
5.その他会員等として不適切な事由があると当社が判断した場合。

## 第16条(個人情報の取り扱い)

当社及び当社のグループ会社並びに当社もしくは当社のグループ会社が紹介する業者は、会員等の個人情報については、「個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)」に従い、必要な保護措置を講じううえで、以下のとおり取扱う。

1.本サービスまたは各種サービスの提供を受けるために会員等が自ら告知する以下の個人情報を取得する。  
(1)姓名、会員との続柄、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、職業、勤務先等  
(2)利用内容、申込み内容等  
2.前項で取得した個人情報を以下の目的のために利用する。  
(1)本サービスまたは各種サービスの目的達成  
(2)本サービスまたは各種サービスの提供  
(3)利用実績の集計  
3.当社及び当社のグループ会社並びに当社もしくは当社のグループ会社が紹介する業者は、以下の場合に、本サービスまたは各種サービスの遂行のために個人情報を提供し、提供先が利用するものとする。  
(1)本サービスまたは各種サービスの本来的、付帯的な機能・サービスの提供のため機密保持契約を結んだ業務委託先との間で取次をする場合または共同利用する場合  
(2)当社及び当社のグループ会社並びに当社もしくは当社のグループ会社が紹介する業者の業務の一部を第三者に委託する場合に、本サービスまたは各種サービスの遂行に必要な範囲で個人情報を預託し、本サービスまたは各種サービスを委託先に委託する場合

## 第17条(契約終了等に伴うデータの消去)

契約期間満了その他の事由により本契約が終了した場合、および会員等がその資格を喪失した場合、当社等は、機密保持のため当社等が本サービスの提供に伴い取得し保持する会員等の利用申し込みデータについて、契約終了後2年経過時をもって消去するものとする。ただし、本サービス利用申し込み前日から当社等が取得し保持するデータを除く。

## 第18条(誠実義務)

1.当社、貴管理組合及び会員等は、本契約に基づく義務の履行について信義を旨とし誠実に行動しなければならない。  
2.本利用規約に定めのない事項又は本契約について疑義を生じた事項については当社、貴管理組合及び会員等は誠意を持って協議するものとする。

## 第19条(合意管轄裁判所)

本契約内容に起因する紛争に関し、訴訟を提起する必要性が生じたときは、高松地方(簡易)裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とするものとする。